

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

joao@pacificacom.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

joao@pacificacom.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

João Eduardo Mendonça Telefone: 21 98165-5000

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

000.057.723 001

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

Exaustor Sicflux Maxx 150mm Silencioso 220V

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Foram compradas 2 unidades uma veio com defeito

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *


☒ Defeito no produto


☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Produto foi desembalado e quando ligado a rede eletrica nao funcionou, como relatei ao telefone. Adquiri 4 exaustores , sendo dois em uma loja no centro do rio e dois outros no mercado livre. O dois ultimos vieram embalados mas quando ligados a rede eletrica apenas um funcionou.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 exaustores - Joã...


 exaustores - Joã...

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 exaustores - Joã...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários